



УТВЕРЖДАЮ

Глава Тогульского района

В. А. Басалаев

(подпись)

« 10 » февраля 2023  
(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казённого общеобразовательного учреждения  
«Тогульская основная общеобразовательная школа»  
Тогульского района Алтайского края,  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Привести в соответствие с новыми требованиями законодательства объем и содержание информации, размещаемой на официальном сайте, информационных стендах в помещении организации; обеспечивать соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоту навигации, привлекательность для получателей услуг; своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организации; следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники	01.06.2023	Панова М.Л., директор Танков С.И., учитель информатики, ответственный за работу с официальным сайтом
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Доля получателей	Продолжить работу по	В течение	

,удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	включению школы в КАИП на строительство нового здания или капитальный ремонт; продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг; совершенствовать материально-техническую базу и размещать соответствующую информацию о материально- технических возможностях организации на официальном сайте	2023 года	Панова М.Л., директор
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений, с учетом доступности для инвалидов  Обеспечение в организации условий доступности, возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Продолжить работу по обеспечению условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья;  обеспечить размещение актуальной информации в разделе «Доступная среда» официального сайта в целях информирования граждан	В течение 2023 года	Панова М.Л., директор
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных уровнем доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей	Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе – при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения,	01.09.2023	Панова М.Л., директор

	<p>принятия локальных нормативных актов о нормах профессиональной этики педагогических работников в соответствии с законом Алтайского края от 05.03.2021 № 17-ЗС «О статусе педагогического работника в Алтайском крае»</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым, удовлетворенных графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом</p>	<p>Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг (размещение формы для подачи электронного обращения, возможность получения дистанционной консультации через отправку вопроса или раздел «Часто задаваемые вопросы»); обеспечить техническую возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг.</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>Панова М.Л., директор Танков С.И., учитель информатики, ответственный за работу с официальным сайтом</p>